

Umtauschregelung für Tickets

Tickets aus dem Jahr 2021 gültig bis Ende März 2022



Im Jahr 2021 gekaufte Tickets sind noch bis zum 31. März 2022 gültig und können für Fahrten mit Bus und Bahn im jeweiligen Geltungsbereich genutzt werden. Zudem können Sie als Fahrgast die alten und nicht genutzten Tickets aus dem Jahr 2021 bis zum 31. Dezember 2024 in allen KundenCentern und bei einigen Vertriebspartnern gegen Tickets mit dem neuen Preisstand eintauschen. Sie zahlen lediglich die Differenz zwischen dem alten und neuen Preis, der beim Umtausch kaufmännisch auf einen vollen 5-Cent-Betrag gerundet wird. Ein Bearbeitungsentgelt entfällt.

Reguläre Monatskarten für Dezember 2021 sowie die dazugehörigen Aufpreise, beispielsweise für die Nutzung der 1. Klasse, gelten bis zum Betriebsschluss am frühen Morgen des 3. Januar 2022.

Monatskarten für Januar 2021 inklusive der Aufpreise werden nur noch zum neuen Preisstand vom 1. Januar 2022 ausgegeben.