


Qualität

Die Voraussetzungen für eine Kostenerstattung sind:

- 

Das von Ihnen gewünschte Nahverkehrsmittel fährt **mehr als 20 Minuten** später an der Abfahrts- haltestelle ab als im Fahrplan angegeben.
- 

Es gibt **keine** andere **Fahrtalternative** mit Bus und Bahn zu Ihrem Ziel.

[Mobilitätsgarantie](#)



Ab 10 Min. Verspätung: Geld zurück!



[Pünktlichkeitsversprechen](#)



[Fahrgastrechte](#)