

# KundenCenter



## Wir bieten Ihnen:

- Informationen zu Fahrplänen und Fahrpreisen
- den Verkauf von Stadtfahrplänen und Fahrkarten
- den Umtausch von Fahrkarten
- die Rückerstattung von Fahrpreisen
- die Bearbeitung von Anfragen, Lob oder Kritik
- Informationen über erhöhtes Beförderungsentgelt
- Verkauf von Shopartikeln
- die Bearbeitung von Abo-Angelegenheiten

**Service Telefon 0 18 06/ 50 40 30**

20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
mobil max. 60 Cent/Anruf

# **Bottrop**

Berliner Platz 12, 46236 Bottrop, direkt am ZOB Bottrop

## **Öffnungszeiten:**

montags – freitags  
06.30 – 18.30 Uhr  
samstags  
09.00 – 14.30 Uhr

## **Zu erreichen mit den Linien:**

DB Rheinlandbus: [SB29, 291](#)

Ruhrbahn: [186](#)

Vestische: [SB16, SB91, 251, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 294, 979](#)

[Hier geht's zu den privaten Vertriebsstellen!](#)

Gelsenkirchen-Buer

# Gelsenkirchen-Buer

Goldbergstr. 1, 45894 Gelsenkirchen

## Öffnungszeiten:

montags – freitags

08.00 – 18.00 Uhr

samstags

09.00 – 14.30 Uhr

## Zu erreichen mit den Linien:

Bogestra: [301, 302, 380, 396, 397, 398, 399](#)

DB Rheinlandbus: [SB28](#)

Vestische: [SB49, SB91, 211, 212, 222, 238, 243, 244, 247, 249, 255, TB248](#)

Gladbeck

# Gladbeck

ZOB-Oberhof, 45964 Gladbeck

## Öffnungszeiten:

montags – freitags

09.00 – 13.30 Uhr

14.00 - 17.00 Uhr

**Zu erreichen mit den Linien:**

DB Rheinlandbus: [188](#), [189](#)

Vestische: [SB36](#), [252](#), [253](#), [254](#), [257](#), [258](#), [259](#)

Herten

## Herten

Kaiserstr. 70, 45699 Herten, direkt am ZOB Herten

**Öffnungszeiten:**

montags – freitags

09.00 – 13.30 Uhr

14.00 - 17.00 Uhr

**Zu erreichen mit den Linien:**

Vestische: [SB27](#), [SB49](#), [210](#), [211](#), [212](#), [214](#), [224](#), [234](#), [243](#), [245](#), [246](#), [249](#)

Marl

# Marl

ZOB Marler Stern, 45770 Marl

## Öffnungszeiten:

montags – freitags  
09.00 – 13.30 Uhr  
14.00 - 17.00 Uhr

## Zu erreichen mit den Linien:

DB: [S9](#)

Vestische: [SB25, SB26, SB27, 200, 220, 221, 222, 223, 225, 226, 227, TB229](#)

Recklinghausen

# Recklinghausen

Europaplatz, 45657 Recklinghausen, direkt am ZOB vor dem Hauptbahnhof

## Öffnungszeiten:

montags – freitags  
06.30 – 18.30 Uhr  
samstags  
09.00 – 14.30 Uhr

## Zu erreichen mit den Linien:

DB: [RE2, RE42, S2](#)

Vestische: [SB20, SB24, SB25, SB49, 201, 202, 203, 213, 214, 220, 223, 224, 230, 231, 232, 233, 235, 238, 239, 249, 270](#)

[Private Vertriebsstellen](#)

**Folgende Tickets erhalten Sie in unseren KundenCentern:**

#### **Einzel- und 24-/48-StundenTickets**

- [EinzelTickets](#)
- [4erTickets](#)
- [24-/48-StundenTickets](#)
- [ZusatzTickets](#)

#### **KombiTickets**

- [MoviePark \(Saisonal\)](#)

#### **ZeitTickets**

- [Ticket2000 und Ticket2000 9 Uhr \(Monatskarte\)](#)
- [Ticket1000 und Ticket1000 9 Uhr \(Monatskarte\)](#)
- [SozialTicket](#)
- [YoungTicketPLUS \(Monatskarte\)](#)

#### **NRW-Tickets**

- [SchöneFahrtTicket NRW Erwachsene](#)

- [SchöneFahrtTicket NRW Kinder](#)
- [SchönerTagTicket NRW Single](#)
- [SchönerTagTicket NRW 5 Personen](#)
- [SchöneFerienTicket NRW](#)
- [EinfachWeiterTicketNRW](#)
- [FahrradTagesTicket NRW](#)