WIR NEHMEN DEN BUS -

GANZ EINFACH

VESTISCHE

INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
Bevor die Fahrt beginnt Gut vorbereitet geht alles leichter	**4**
Entspannt ein- und aussteigen Mit ein paar Tipps ist es einfach und sicher	**10**
Rund um den Sitzplatz im Bus So kommen Sie gut an	**17**
Für Ihre Sicherheit Wir sind für Sie da	**22**

LIEBE LESERINNEN UND LESER,

im Alter noch mobil zu sein und am Leben teilhaben zu können, das ist auch ohne Auto möglich. Nutzen Sie doch einfach unsere modernen und komfortablen Linienbusse für Ihre Fahrten zum Einkaufen, zum Arzt oder zum Kaffeeklatsch. Das ist gar nicht schwierig! In dieser Broschüre finden Sie alle Informationen, die Sie brauchen – von der Fahrtauskunft und dem Ticketkauf bis zum sicheren Ein- und Aussteigen.

Ihre Fragen beantworten wir Ihnen natürlich gerne persönlich. Unser Fahrpersonal und unser Kundenservice helfen Ihnen jederzeit weiter, z. B. wenn Sie einmal von einer Buslinie zur anderen umsteigen müssen oder etwas im Bus vergessen haben. Scheuen Sie sich nicht, bei Problemen andere Fahrgäste um Unterstützung zu bitten. Auf eine freundliche Frage wird niemand nein sagen. Das ist ja das Gute am Bus: Man ist dort nie allein. Wir freuen uns, wenn Sie auch mitfahren!

Mit herzlichen Grüßen

Ihre

VESTISCHE

WELCHEN BUS MUSS ICH NEHMEN?

Ganz gleich ob Sie einen Ausflug machen möchten, oder ob Sie zum Arzt müssen, einkaufen gehen wollen oder mal wieder einen neuen Haarschnitt brauchen – mit dem Bus sind Sie sicher unterwegs. Wenn Sie selbst noch keine Erfahrung mit dem Busfahren haben, fragen Sie doch mal in Ihrem Bekanntenkreis, ob schon geübte Bus-nutzer mal mit Ihnen zusammen eine Fahrt unternehmen wollen.

Aber welche Buslinie bringt Sie an Ihr Ziel, und an welchen Haltestellen müssen Sie ein- und aussteigen? Dazu beraten wir Sie gerne persönlich in unseren KundenCentern, die direkt an den Busbahnhöfen in Recklinghausen, Herten, Marl, Bottrop, Gladbeck und Gelsenkirchen-Buer liegen. Wir erklären Ihnen Ihre Fahrtmöglichkeiten und geben Ihnen Ihre individuelle Fahrplanauskunft auf Wunsch auch schriftlich mit.

Rund um die Uhr und an jedem Wochentag erreichen Sie uns natürlich auch telefonisch unter

0 800 6 / 50 40 30
(gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

und wir erklären Ihnen ganz ausführlich, wie Sie an Ihr Ziel kommen. Nennen

Sie uns Ihre gewünschte Fahrt, und wir geben Ihnen die richtige Buslinie, die Haltestelle, die Abfahrts- und Ankunftszeit an und beantworten all Ihre Fragen.,

Besuchen Sie uns im Internet
Wenn Sie gerne mal in das Internet schauen, können Sie uns dort unter www.vestische.de besuchen. Dort finden Sie alle Informationen zu Fahrkarten und Tarifen, und Sie können sich die günstigste Fahrtverbindung zwischen Ihrem individuellen Start- und Zielort angeben lassen.

WELCHES TICKET BRAUCHE ICH?

Es gibt Fahrkarten auf Papier, als Chipkarte oder QR-Code auf dem Handy. Wer aber oft Busse und Bahnen nutzt, für den ist das Abonnement einer Chipkarte nicht nur am günstigsten, sondern auch am einfachsten. Dann brauchen Sie sich um den Ticketkauf gar nicht mehr zu kümmern, und der monatliche Betrag wird bequem von Ihrem Konto abgebucht. Einfach nur die Chipkarte immer dabeihaben!

Wenn Sie spontan mit dem Bus fahren möchten, können Sie beim Einsteigen unserem Fahrpersonal Ihr Ziel nennen, und unsere Fahrerinnen und Fahrer verkaufen Ihnen dann ein Einzelticket in der richtigen Preisstufe. Die im Bus gekaufte Fahrkarte müssen Sie nicht mehr abstempeln.

Wenn Sie häufiger fahren, lassen Sie sich bei uns zu günstigeren Fahrkarten beraten. Oder Sie schauen sich unsere Ticketauswahl unter www.vestische.de im Internet an.

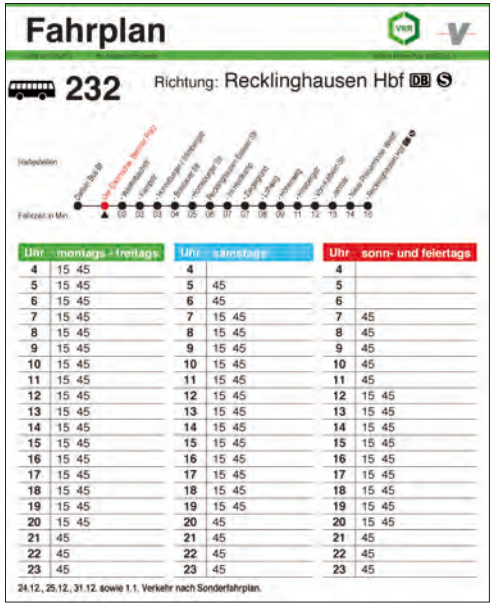
Nutzen Sie ein Smartphone?
Dann nehmen Sie uns doch einfach immer mit! Die kostenlose Vestische App zeigt Ihnen jederzeit Ihre Fahrtverbindungen und eventuelle Störmeldungen an, ermöglicht sogar den Ticketkauf und auf Wunsch auch die Verwaltung Ihres Abonnements.

WELCHE INFORMATIONEN FINDE ICH AN DER HALTESTELLE

An einer Bushaltestelle finden Sie alle Informationen, die Sie für eine Fahrt benötigen. Oben auf dem Schild sehen Sie den Haltestellennamen, die Nummern der Linien, die hier verkehren, und die Richtung, in die die Busse fahren. Daran sehen Sie, ob Sie an der Haltestelle auf der richtigen Straßenseite stehen.

An vielen Haltestellen zeigt Ihnen eine Anzeigetafel der dynamischen Fahrgastinformation die nächsten Abfahrten an.

Die Fahrplantafel, die an der Haltestelle hängt, zeigt Ihnen, wann Ihr Bus hier abfährt. Hinter der linken Spalte mit den Stunden stehen rechts die Minutenangaben. Fährt ein Bus z. B. zur vollen Stunde, steht im Minutenfeld „00“. Steht in der Minutenspalte gar nichts, fährt dann auch kein Bus.


Fahrplan

232 Richtung: Recklinghausen Hbf

Uhr	montags - freitags	Uhr	samstags	Uhr	sonn- und feiertags
4	15 45	4		4	
5	15 45	5	45	5	
6	15 45	6	45	6	
7	15 45	7	15 45	7	45
8	15 45	8	15 45	8	45
9	15 45	9	15 45	9	45
10	15 45	10	15 45	10	45
11	15 45	11	15 45	11	45
12	15 45	12	15 45	12	15 45
13	15 45	13	15 45	13	15 45
14	15 45	14	15 45	14	15 45
15	15 45	15	15 45	15	15 45
16	15 45	16	15 45	16	15 45
17	15 45	17	15 45	17	15 45
18	15 45	18	15 45	18	15 45
19	15 45	19	15 45	19	15 45
20	15 45	20	45	20	15 45
21	45	21	45	21	45
22	45	22	45	22	45
23	45	23	45	23	45

24.12., 25.12., 31.12. sowie 1.1. Verkehr nach Sonderfahrplan.

Wenn Sie im Bus ein Ticket kaufen möchten, bedenken Sie bitte, dass unser Fahrpersonal große Geldscheine nicht wechseln kann. Es ist wichtig, dass Sie direkt beim Einsteigen das passende Kleingeld parat haben. Suchen Sie es schon an der Haltestelle aus dem Portemonnaie heraus. Einfacher ist es, bargeldlos zu bezahlen: Sie brauchen nur Ihre Bankkarte oder Ihr Smartphone an das Display der Kasse zu halten, und schon kann es weitergehen. Das macht das Einsteigen viel entspannter!

WAS MACHE ICH, WENN DER BUS KOMMT?

Es ist wichtig, dass Sie Ihren Fahrtwunsch deutlich machen. Manchmal bleiben Spaziergänger an Haltestellen stehen oder nutzen die dortigen Sitzgelegenheiten nur zum Ausruhen. Damit unser Fahrpersonal weiß, dass Sie mitfahren möchten, können Sie durch ein Handzeichen auf sich aufmerksam machen. Das vermeidet Missverständnisse und unnötigen Ärger.

Beim Einfahren des Busses kann die vordere Fahrzeugecke über den Bordstein schwenken. Außerdem ragt der Außenspiegel der Busse heraus. Bitte halten Sie daher aus Sicherheitsgründen etwa einen Meter Abstand zum Bordstein, bis der Bus angehalten hat. Dies ist auch Voraussetzung dafür, dass unser Fahrpersonal nah an den Bordstein heranfahren kann.

WAS BEDEUTET „KONTROLLIERTER EINSTIEG“?

Wir bitten alle Fahrgäste, beim Einsteigen entweder einen Fahrausweis im Bus zu kaufen, oder die schon mitgebrachten Tickets und Fahrtberechtigungen unserem Fahrpersonal vorzuzeigen. Nur so können wir verhindern, dass unser Leistungsangebot zu Unrecht und auf Kosten der Allgemeinheit genutzt wird.

Wenn Sie eine Chipkarte haben, prüft unser Kontrollgerät die Gültigkeit der Karte automatisch. Das Gerät finden Sie direkt links am Einstieg. Halten Sie einfach nur die Karte kurz vor das Gerät, und es erscheint sofort ein grüner Haken. Dann können Sie gleich weitergehen.

Wenn Sie schon Fahrscheine im Vorverkauf erworben haben, müssen diese jeweils bei Fahrtantritt im Bus entwertet werden. Direkt links am Einstieg finden Sie neben dem Kontrollgerät den Entwerter. Schieben Sie das Ticket mit dem freien Feld voraus in den Schlitz, damit es abgestempelt werden kann. Erst dann ist es gültig!

UNSERE TIPPS FÜR SIE

- Informieren Sie sich in Ruhe vorher, welche Linie die richtige ist, an welchen Haltestellen Sie ein- und aussteigen müssen, und wann der Bus fährt. Nutzen Sie dazu unsere vielfältigen Beratungsmöglichkeiten.
- Sorgen Sie am besten schon vor der Fahrt dafür, dass Sie ein Ticket für die geplante Fahrt haben. Dann können Sie ganz entspannt einsteigen.
- Gehen Sie rechtzeitig zur Haltestelle, damit Sie sich dort noch orientieren können. Nutzen Sie dazu die Informationen vor Ort.
- Denken Sie beim Einsteigen daran, Ihre Fahrkarte zu kaufen, beziehungsweise dem Fahrpersonal vorzuzeigen oder sie gegebenenfalls zu entwerten.

WIE KOMME ICH AM BESTEN IN DEN BUS?

Lassen Sie keine Hektik aufkommen, wenn der Bus an der Haltestelle anhält und die Türen öffnet. Unser Fahrpersonal hat Sie im Blick, und Sicherheit geht immer vor. Auch mit Ihren Einkäufen, einem Einkaufstrolley, dem Rollator oder Ihrem Rollstuhl können Sie den Bus bequem nutzen und Ihre Ziele sicher erreichen.

Mit einem Einkaufstrolley können Sie je nach Platz im Fahrzeug vorne oder hinten in den Bus einsteigen. Ziehen Sie Ihren Trolley möglichst gerade hinter sich her in den Bus, damit nicht ein Rad in der Lücke zwischen Bus und Bordstein hängenbleibt. Dann suchen Sie sich einen Sitzplatz, an dem sowohl Sie selbst Platz haben und ihr Trolley stehen kann, ohne dass er den Weg für die anderen Fahrgäste blockiert.

Den Einkauf sicher nach Hause bringen
Machen Sie es sich bitte selbst nicht zu schwer: Überladen Sie Ihren Einkaufstrolley oder Rollator nicht, dann lässt er sich leichter ziehen und lenken.

Wenn Sie einen Rollator benutzen, können Sie an der hinteren Bustür einsteigen. Heben Sie die Vorderräder des Rollators leicht an und schieben Sie ihn gerade in den Bus.

Nun können Sie den Rollator einfach in den Bus schieben. Im hinteren Teil des Busses gibt es einen großen Mehrzweckbereich, wo viel Platz ist für Kinderwagen, Rollstühle und Rollatoren. Hier befinden sich mehrere Sitze, die bei Bedarf heruntergeklappt werden können. Gehen Sie direkt dort hin und nehmen Sie Platz. Denken Sie bitte unbedingt daran, Ihren Rollator mit der Feststellbremse zu sichern.

Falls Sie noch eine Fahrkarte am Entwerter im vorderen Bereich des Busses abstempeln oder ein Ticket beim Fahrpersonal kaufen müssen, können Sie auch andere Fahrgäste darum bitten. Man wird Ihnen sicher gerne helfen.

Alle Busse der Vestischen haben für Rollstuhlnutzer eine ausklappbare Rampe, die an Haltestellen mit erhöhtem Bordstein zum Einsatz kommt. Gerne klappen unsere Fahrerinnen und Fahrer die Rampe aus, wenn Sie sehen, dass jemand im Rollstuhl an der Haltestelle wartet.

Falls Sie ein Elektromobil benutzen, beachten Sie bitte, dass in dessen Gebrauchsanweisung ausdrücklich die Eignung für Bus und Bahn durch den Hersteller deklariert sein muss. Nur dann dürfen Sie mit Ihrem medizinisch notwendigen Elektromobil den Bus nutzen. Die dafür geeigneten Busse sind mit diesem Symbol gekennzeichnet:

Über die Rampe kann der Rollstuhl bequem vorwärts in den Bus bewegt werden. Dann klappt unser Fahrpersonal die Rampe wieder ein.

WIE STEIGE ICH SICHER AUS?

Auch nach einem größeren Einkauf können Sie mit Ihren Taschen sicher mit dem Bus nach Hause fahren.

Verschaffen Sie sich unmittelbar nach dem Einstieg festen Halt und setzen Sie sich am besten auf den ersten freien Sitzplatz, den Sie sehen. Stellen Sie Ihre Taschen dabei auf dem Boden ab. Wichtig ist, dass Sie selbst gut auf dem Platz sitzen, Ihre Taschen sind auch mit dem Boden zufrieden!

Bitte blockieren Sie nicht mit Taschen oder Gepäckstücken die Gänge im Bus, damit andere Fahrgäste nicht stolpern. Halten Sie Ihre Taschen am besten mit einer Hand fest, damit Ihre Einkäufe nicht durch den Bus purzeln, falls einmal gebremst werden muss.

Damit Sie es bequem haben
Fahren Sie am besten nicht gerade in der Hauptverkehrszeit, dann ist der Bus nicht so voll.

Bitte stehen Sie erst auf, wenn der Bus an Ihrer Ausstiegshaltestelle angehalten hat. Nun können Sie bequem zur Tür gehen und beim Aussteigen, wenn Sie möchten, die Haltegriffe an den Innenseiten der Türen benutzen.

Sie können in Ruhe aussteigen, denn dabei kann Ihnen nichts passieren! Alle Türen sind nach modernsten Standards mit Sicherheitsmechanismen versehen. Es ist nicht möglich, in der Tür eingeklemmt zu werden. Sobald die Sensoren in der Tür einen Widerstand spüren, werden die Türen automatisch sofort wieder geöffnet. Und über den Innen- und Außenspiegel sowie die Videokameras im Bus hat unser Fahrpersonal Sie zu jedem Zeitpunkt im Blick.

Bitte achten Sie beim Aussteigen ebenfalls darauf, den Trolley gerade über den Spalt zwischen dem Boden des Busses und dem Bordstein hinter sich her zu ziehen. So kann er nicht zur Seite kippen.

Falls Sie mit einem Rollator unterwegs sind, ist es besonders wichtig, erst aufzustehen, wenn der Bus an der Zielhaltestelle stehengeblieben ist. Lösen Sie auch erst dann die Feststellbremse an Ihrem Rollator. Wenn es Ihre Gesundheit erlaubt, empfehlen wir Ihnen, mit dem Rollator rückwärts auszusteigen. Dabei können Sie am Rollator die Handbremse benutzen und sich ebenfalls an den Griffen der Türen zusätzlichen Halt verschaffen.

Holen Sie dann den Rollator gerade hinter sich her, damit er nicht umkippt.

Wenn Sie nach dem Aussteigen noch die Straße überqueren müssen, warten Sie bitte, bis der Bus abgefahren ist – dann haben Sie freie Sicht auf den Verkehr.

Auch mit dem Rollstuhl geht es beim Aussteigen rückwärts am besten. Bitte sagen Sie unserem Fahrpersonal gleich beim Einsteigen, an welcher Haltestelle Sie aussteigen möchten. Betätigen Sie aber trotzdem bitte rechtzeitig den Haltewunschknopf. Gerne klappen Ihnen dann unsere Fahrerinnen und Fahrer wieder die Rampe aus, über die Sie rückwärts sicher nach draußen fahren können.

UNSERE TIPPS FÜR SIE

- Steigen Sie in Ruhe ein und aus. An den Fahrzeugtüren kann Ihnen nichts passieren.
- Unser Fahrpersonal hat Sie beim Ein- und Aussteigen immer im Blick.
- Wenn Sie sich nicht zu schwer beladen, ist das Busfahren auch mit Einkäufen und dem Rollator ganz einfach.
- Wenn Sie Unterstützung brauchen, wenden Sie sich an unser Fahrpersonal und an die anderen Fahrgäste. Im Bus sind Sie nie allein.

WAS MUSS ICH IM BUS BEACHTEN?

Alle Busse der Vestischen sind mit Niederflurtechnik und nach modernstem Standard gebaut. Das bedeutet, dass an Haltestellen mit erhöhtem Bordstein beim Ein- und Aussteigen fast kein Höhenunterschied mehr zu überwinden ist. Im Fahrzeug finden Sie Sitze mit und ohne Stufe.

Im Bus gibt es zahlreiche Möglichkeiten, sich sicheren Halt zu verschaffen. Bitte nutzen Sie die Haltestangen und Griffe, wenn Sie sich durch den Bus bewegen, und auch im Sitzen sollten Sie sich stets festhalten, um in Kurven oder beim Bremsen nicht den Halt zu verlieren.

Halten Sie sich unbedingt während der gesamten Fahrt ohne Unterbrechung fest. Es kann immer sein, dass plötzlich gebremst werden muss, und ein Sturz oder ein Aufprall – auch im Sitzen – kann schlimme Folgen haben!

WIE KANN ICH MICH WÄHREND DER FAHRT ORIENTIEREN?

Im Bus wird die nächste Haltestelle stets über ein Tonband angesagt. Es gibt aber auch einen Monitor, auf dem Sie die jeweils nächste Haltestelle sowie die darauffolgenden und das Ziel der Linie sehen können. So wissen Sie immer, wo der Bus gerade ist und wann Sie aussteigen müssen.

Wenn Sie aussteigen möchten, drücken Sie bitte rechtzeitig auf einen der Haltewunschknöpfe. Diese sind überall im Fahrzeug verteilt und von jedem Platz aus bequem erreichbar. Wenn Sie den Knopf gedrückt haben, ertönt sowohl für die Fahrgäste als auch am Fahrerplatz ein gut hörbares akustisches Signal und eine entsprechende Anzeige auf den Bildschirmen im Bus.

WIE SITZE ICH AM BESTEN?

Der Bus bewegt sich im Straßenverkehr. Er fährt mal schneller, mal langsamer, hält an und beschleunigt wieder, fährt um Kurven und im Notfall wird gebremst. Darum ist es wichtig, dass sich alle Fahrgäste stets einen sicheren Halt verschaffen – egal ob im Stehen oder im Sitzen. Halten Sie sich selbst und auch alles, was Sie dabeihaben, immer gut fest.

Klemmen Sie Taschen zwischen den Beinen ein, halten Sie sich selbst und den Trolley während der Fahrt fest. So rutschen Sie nicht vom Sitz, und der Trolley kippt nicht um.

Nutzen Sie für die Platzierung Ihres Rollators im Bus den Mehrzweckbereich. Setzen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit auf gar keinen Fall auf Ihren Rollator! In Kurven und beim Bremsen kann der Rollator umkippen und Sie stürzen mit ihm. Nehmen Sie auf einem der Sitze des Busses Platz – diese Sitze sind festgeschraubt!

Sichern Sie den Rollator unbedingt mit der Feststellbremse, damit er sich während der Fahrt nicht selbstständig macht, umkippt oder andere Fahrgäste verletzt. Bitte halten Sie den Rollator nach Möglichkeit zusätzlich fest.

Auch der Rollstuhl hat im Mehrzweckbereich im hinteren Teil des Busses genug Platz. Bitte stellen Sie den Rollstuhl entgegen der Fahrtrichtung in den gekennzeichneten Bereich gegenüber der hinteren Tür und betätigen Sie die Feststellbremse. Zusätzlich können Sie sich am Haltegriff festhalten.

Ein Haltewunschknopf befindet sich hier in bequemer Reichweite. Er ist mit dem Fahrerplatz verbunden, so dass bei Betätigung unser Fahrpersonal weiß, dass an der kommenden Haltestelle die Rampe benötigt wird. Bitte betätigen Sie ihn immer rechtzeitig vor Ihrer gewünschten Ausstiegshaltestelle.

UNSERE TIPPS FÜR SIE

- Alle Busse sind mit zahlreichen Haltestangen, Griffen und Festhaltemöglichkeiten ausgestattet. Nutzen Sie diese und verschaffen Sie sich während der gesamten Fahrt sicheren Halt.
- Die Abfolge der Haltestellen wird im Bus angesagt und auf den Bildschirmen angezeigt. So wissen Sie immer, wann Sie aussteigen müssen.
- Wenn Sie die Dinge, die Sie dabeihaben, richtig abstellen und zusätzlich festhalten, kann während der Fahrt gar nichts schiefgehen!
- Betätigen Sie rechtzeitig einen der zahlreichen Haltewunschknöpfe, wenn Sie an der nächsten Haltestelle aussteigen möchten. Dann hat unser Fahrpersonal genug Zeit zum sicheren Anhalten.

KANN ICH MICH IM BUS SICHER FÜHLEN?

An der Decke des Busses hängen Videokameras, die durchgehend das Geschehen im Bus aufzeichnen.

Über den Bildschirm am Fahrerarbeitsplatz und den großen Innenspiegel daneben kann unser Fahrpersonal auch den hinteren Teil des Busses im Auge behalten.

Unsere Teams für Prävention und Kundenbetreuung sind von früh morgens bis spät abends von Bus zu Bus unterwegs. Sie prüfen die Fahrausweise, beantworten Ihre Fragen und reichen Ihnen bei Bedarf gerne eine helfende Hand.

Unterstützung ist schnell da
Alle Busse sind ständig per Funk mit unserer Leitstelle verbunden. Im Notfall können unsere Fahrerinnen und Fahrer in kürzester Zeit Hilfe, z.B. einen Krankenwagen, anfordern.

WIE KOMME ICH WIEDER ZURÜCK?

Wenn Sie mit dem Bus unterwegs sind, kommen Sie sicher an Ihr Ziel und natürlich auch wieder zurück.

Ihre Verbindungen für die Hin- und Rückfahrt erklären wir Ihnen gerne im KundenCenter und am Telefon. Selbstverständlich hilft Ihnen unser Fahrpersonal ebenfalls weiter. Sie können aber auch nach dem Aussteigen zur Haltestelle auf der jeweils gegenüberliegenden Straßenseite gehen und dort auf dem Aushangfahrplan nachsehen, wann der Bus zurück dort abfährt. Sie kommen nach jedem Ausflug mit uns sicher wieder nach Hause.

Wir freuen uns auf Sie und wünschen Ihnen eine gute Fahrt mit unseren Bussen.

Ihre

VESTISCHE

Herausgeber

Vestische Straßenbahnen GmbH
Westerholter Straße 550
45701 Herten

www.vestische.de
info@vestische.de

0 800 6 / 50 40 30 (24 Std.)
Gebührenfrei aus allen deutschen Netzen

Bei allen Fragen rund ums Busfahren
finden Sie unser Serviceangebot hier:

VESTISCHE