

Umtauschregelung für Tickets

Tickets aus 2023 gültig bis Ende März 2024



Im Jahr 2023 gekaufte Tickets verfallen nicht mit dem Jahreswechsel, sondern sind noch bis zum 31. März 2024 gültig und können für Fahrten mit Bus und Bahn im jeweiligen Geltungsbereich genutzt werden. Zudem können Sie als Fahrgast die alten und nicht genutzten Tickets aus dem Jahr 2023 bis zum 31. Dezember 2026 in allen KundenCentern und bei einigen Vertriebspartnern gegen Tickets mit dem neuen Preisstand eintauschen. Sie zahlen lediglich die Differenz zwischen dem alten und neuen Preis, der beim Umtausch kaufmännisch auf einen vollen 5-Cent-Betrag gerundet wird. Ein Bearbeitungsentgelt entfällt.