

## **Das DeutschlandTicket Sozial im Abo. Als Chipkarte oder in der Vestische App.**

**Ab 1. Dezember für 39,00 € bundesweit den Nahverkehr nutzen.**



### **Was ist das DeutschlandTicket Sozial und was kann ich damit machen?**

Das DeutschlandTicket Sozial ist ein monatlich kündbares Aboticket für Bus und Bahn und zu einem Einführungspreis von 39,00 € pro Monat erhältlich. Das Ticket ist ab dem 1. Tag im Monat gültig. Mit dem Ticket können Sie den ganzen Monat, rund um die Uhr, deutschlandweit im Nahverkehr fahren. Es ist die umweltfreundliche „Flatrate für den deutschlandweiten Regionalverkehr“.

### **Das DeutschlandTicket Sozial als Chipkarte**

Sie erhalten das DeutschlandTicket Sozial, wenn Sie beispielsweise Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Sozialhilfe (SGB XII), Wohngeld oder Leistungsberechtigt nach SGB VIII, Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder Leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind. Sie sind sich nicht sicher, ob sie Anspruch auf das DeutschlandTicket Sozial haben? Fragen Sie direkt bei Ihrer Behörde in Ihrer Stadt nach. Dort erhalten Sie auch den erforderlichen Berechtigungsnachweis (Trägerkarte) für den Erwerb eines DeutschlandTicket Sozial. **Mit dem Berechtigungsnachweis und dem ausgefüllten Antrag gehen Sie in eines unserer KundenCenter und erhalten dort das DeutschlandTicket Sozial als Chipkarte.**

[Bestellschein herunterladen](#)

**Das DeutschlandTicket Sozial in der Vestische App**

## Schritt 1 von 7

Mitarbeitende der zuständigen Behörde stellen den Kund\*innen einen Berechtigungsnachweis (Trägerkarte) für den Erwerb eines SozialTickets aus.

Vorname:	Kundennummer: 030001
Name:	Gültig nur mit Wertmarke!
Geburtsdatum:	Geschlecht:
Nicht übertragbar, nur gültig in Verbindung mit Lichtbildausweis.	
Geltungsraum	
gültig bis	
<b>—VESTISCHE—</b>	
Bitte Wertmarke mit Kundennummer beschriften (Tinte oder Kugelschreiber verwenden) und dann hier einstecken.	

## Schritt 2 von 7

Kund\*innen registrieren sich in der Vestischen App und gehen danach ins Ticketsortiment.



## Schritt 3 von 7

Nachdem das DeutschlandTicket Sozial im Abo ausgewählt wurde, muss ein Foto von der Trägerkarte hochgeladen werden um das Ticket in den Warenkorb legen zu können.

Wir akzeptieren nur die Trägerkarte als Nachweis.



## Schritt 4 von 7

Im Warenkorb muss der Ticketkauf ein letztes Mal bestätigt werden.



## Schritt 5 von 7

Danach wird der QR-Code erstellt und der hochgeladene Nachweis geprüft.



## Schritt 6 von 7

**Bis der Nachweis bestätigt wurde, müssen Sie die Trägerkarte bei der Kontrolle mitführen. Sobald der Nachweis geprüft wurde, erhalten Sie eine E-Mail über das Ergebnis.**

## Schritt 7 von 7

**Ist der Nachweis bestätigt, wird jeden Monat ein neuer QR-Code erzeugt. Dieser ist**

**dann in der Vestischen App verfügbar.**

```
(function() { var sliderElement =
[].slice.call(document.getElementsByClassName('mod_rocksolid_slider'), -1 )[0]; if (window.jQuery &&
jQuery.fn.rstSlider) { init(); } else { document.addEventListener('DOMContentLoaded', init); } function
init() { var $ = jQuery; var slider = $(sliderElement); slider.find('video[data-rsts-background], [data-rsts-
type=video] video').each(function() { // Disable mejs for videos this.player = false; }); slider.rstSlider({"ty
pe":"slide","direction":"x","skin":"tao","navType":"none","scaleMode":"fit","imagePosition":"center","cen
terContent":true,"random":false,"loop":true,"videoAutoplay":false,"autoplayProgress":true,"pauseAutoplay
OnHover":true,"keyboard":true,"captions":false,"controls":true,"thumbControls":false,"combineNavItems"
:true,"autoplay":8000,"autoplayRestart":10000,"visibleAreaAlign":0.5,"gapSize":"0%"}); // Fix missing
lightbox links $(function() { if (!$.fn.colorbox) { return; } var lightboxConfig = { loop: false, rel:
function() { return $(this).attr('data-lightbox'); }, maxWidth: '95%', maxHeight: '95%' }; var update =
function(links) { links.colorbox(lightboxConfig); }; slider.on('rsts-slidestart rsts-slidestop', function(event)
{ update(slider.find('a[data-lightbox]')); }); update(slider.find('a[data-lightbox]')); }); } }());
```

## **Fragen & Antworten zum DeutschlandTicket Sozial**

Welche Verkehrsmittel darf ich mit dem DeutschlandTicket Sozial nutzen?

Das DeutschlandTicket Sozial gilt bundesweit. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC) oder bei privaten Anbietern wie z. B. FlixTrain.

Was kostet das DeutschlandTicket Sozial und wie lange ist es gültig?

Das Ticket kostet 39,00 € im Monat. Es ist gültig ab dem ersten Tag des Monats, ab dem Sie mit dem Abonnement starten. Bei dem Begriff Abonnement nicht gleich erschrecken, denn das Ticket ist monatlich kündbar. Wenn Sie es nicht mehr benötigen, kann das DeutschlandTicket Sozial jeweils bis zum 10. eines Monats zum Monatsende kostenfrei gekündigt werden. Wenn Sie nicht kündigen, wird es monatlich automatisch verlängert und von Ihrem Konto abgebucht. **Beispiel:** Sie möchten das DeutschlandTicket Sozial ab März nicht mehr nutzen, dann kündigen Sie es schriftlich bis zum 10. Februar bei der

Vestischen.

Lohnt sich ein DeutschlandTicket Sozial für mich?

Das DeutschlandTicket Sozial lohnt sich für Sie, wenn Sie häufiger mit Bus und Bahn im gesamten VRR Gebiet, in NRW oder auch bundesweit unterwegs sind.

Ich habe ein SozialTicket und möchte das DeutschlandTicket Sozial haben. Was muss ich tun?

Wenn Sie ein SozialTicket haben und zum DeutschlandTicket Sozial wechseln möchten, wenden Sie sich an Ihr Verkehrs-unternehmen.

Darf ich das DeutschlandTicket Sozial verleihen?

Nein, das DeutschlandTicket Sozial ist ein personenbezo-genes Ticket, und kann nicht weitergegeben werden. Nur Sie dürfen mit dem Ticket fahren. Ein Lichtbildausweis ist immer mitzuführen.

Darf ich mein Fahrrad mit meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitnehmen?

Beim DeutschlandTicket Sozial ist **keine** Fahrradmitnahme enthalten. Wenn Sie regelmäßig ein Fahrrad mitnehmen möchten, können Sie für den VRR-Raum das neue Fahrrad Monatsticket oder das Fahrrad Aboticket für zusätzlich 31,70 € pro Monat kaufen. Für Fahrten mit dem Rad in NRW benötigen Sie das NRWupgradeFahrrad im Abo für 39,00 € pro Monat. Es gilt in Verbindung mit dem DeutschlandTicket Sozial oder einem anderen Aboticket. Wenn Sie nur ab und zu ein Fahrrad mitnehmen möchten, reicht das FahrradTicket im VRR, welches 24 Stunden gültig ist.

Darf eine weitere Person auf meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitfahren?

Beim DeutschlandTicket Sozial ist **keine** Personenmitnahme enthalten. Begleitpersonen unter sechs Jahren können Sie kostenlos mitnehmen, denn Kinder benötigen erst ab dem sechsten Lebensjahr ein eigenes Ticket.

Darf ich einen Hund mit meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitnehmen?

Die Mitnahme von Hunden ist nicht pauschal im DeutschlandTicket Sozial inkludiert, jedoch gelten die Regelungen der NRW-Beförderungsbedingungen weiterhin, wo-nach die Hundemitnahme in NRW grundsätzlich unentgeltlich erlaubt ist. Eine wichtige Voraussetzung ist, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährdet und andere Fahrgäste nicht belästigt werden.

Kann ich mit dem DeutschlandTicket Sozial auch in der 1. Klasse fahren?

Beim DeutschlandTicket Sozial ist die Nutzung der 1. Klasse **nicht** enthalten. Wenn Sie regelmäßig die 1. Klasse nutzen möchten, können Sie für den VRR-Raum das 1. Klasse AboTicket oder das 1. Klasse Monatsticket für zusätzlich 50,30 € pro Monat kaufen. Es gilt in Verbindung mit dem DeutschlandTicket Sozial oder einem anderen AboTicket. Wenn Sie nur ab und zu die 1. Klasse nutzen möchten, reicht ein ZusatzTicket im VRR pro Person und Fahrt. Wenn Sie viel in NRW unterwegs sind können Sie auch das NRWupgrade 1.Klasse im Abo für 75,20 € pro Monat kaufen. Dieses gilt dann für die 1. Klasse Nutzung in ganz NRW.

Was passiert, wenn ich kontrolliert werde?

Zeigen Sie einfach Ihre Chipkarte oder den QR-Code auf Ihrem Smartphone in der Vestischen App und einen Licht-bildausweis vor.

Gilt beim DeutschlandTicket Sozial die Mobilitätsgarantie?

Wenn sich Bus oder Bahn um 20 Minuten oder mehr an der Abfahrtshaltestelle verspäten, können Sie mit IC, EC oder ICE bzw. mit dem Taxi oder einem Sharing- Angebot direkt zu ihrem eigentlichen Ziel fahren. Bei der Nutzung von Taxi oder Sharing- System werden die Kosten anteilig erstattet, tagsüber bis zu 30,00 € pro Person und nachts zwischen 20 und

5 Uhr bis zu 60,00 €.

## **Hier erhalten Sie die Chipkarten für das DeutschlandTicket Sozial:**

Bottrop  
Dorsten

KundenCenter, Berliner Platz 12, 46236 Bottrop  
VerkaufsCenter am ZOB, Europaplatz 25, 46282  
Dorsten

Gelsenkirchen-Buer  
Gladbeck

KundenCenter, Goldbergstr. 1, 45894 Gelsenkirchen  
KundenCenter, ZOB Oberhof, 45964 Gladbeck

Herten

KundenCenter, Kaiserstr. 70, 45699 Herten

Marl

KundenCenter, Kaiserstr. 70, 45699 Herten

Recklinghausen

KundenCenter, Europaplatz 1d, 45657  
Recklinghausen

[Das DeutschlandTicket in der Vestische App](#)

[Das DeutschlandTicket auf der Chipkarte](#)

[Das DeutschlandTicket Schule](#)

[Das DeutschlandTicket Job](#)

[Fahrradmitnahme und 1. Klasse](#)

[Ihre Fragen zum DeutschlandTicket beantworten wir hier](#)